



Algemene voorwaarden Luton Voice & Video

Artikel 1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Luton Voice & Video en verbintenissen, tot vervaardiging van ontwerpen, producties, afleveringen en/of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre- contractuele rechtsbetrekkingen.
- b. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
- c. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Luton Voice & Video van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Luton Voice & Video zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle offertes van Luton Voice & Video, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. Luton Voice & Video kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een geldigheidsduur van een maand na offertedatum, tenzij anders aan gegeven.
- b. Eerst door schriftelijke bevestiging door Luton Voice & Video van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht komt een overeenkomst tot stand.
- c. Luton Voice & Video is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Luton Voice & Video verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals e-mail of andere transmissiemedia.
- e. Luton Voice & Video stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Luton Voice & Video bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

Artikel 3. Reis en Verblijf

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden samen met de bewijsstukken apart toegevoegd aan de eindfactuur. Voor gereden kilometers berekent Luton Voice & Video een vergoeding van € 0,35 per gereden km.

Artikel 4. Muziek

Voor muziek die in een (video) productie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechten organisatie Buma Stemra. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten, aanmelding en afdracht aan Buma Stemra, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever.

Artikel 5. Voice Over

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6. Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

Artikel 7. Betaling en Incasso

- a. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- b. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Luton Voice & Video is hiertoe niet verplicht maar indien Luton Voice & Video zich genoodzaakt acht een eerste aanmaning te sturen, dan brengt dit € 50,- extra kosten met zich mee. Een tweede aanmaning bedraagt € 150,-. Indien de opdrachtgever na de aanmaning(en) het totaal verschuldigde bedrag nog niet betaald heeft, zal Luton Voice & Video opdracht geven aan een incassobureau om het bedrag bij de opdrachtgever te innen.
- c. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of (conservatoir) beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Luton Voice & Video op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- d. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door Luton Voice & Video in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening/nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Artikel 8. Klachten

Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 8 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door Luton Voice & Video te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 9. Overmacht

- a. In geval van overmacht heeft Luton Voice & Video het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Luton Voice & Video niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel Luton Voice & Video als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en rente.
- b. Indien Luton Voice & Video bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Luton Voice & Video gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- c. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Luton Voice & Video toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van Luton Voice & Video voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door Luton Voice & Video ingeschakelde derden voordoen.
- d. Luton Voice & Video heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 10. Leveringstermijn

- a. Een door Luton Voice & Video opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
- b. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door Luton Voice & Video van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van Luton Voice & Video op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, teneinde het verzuim van Luton Voice & Video in te laten treden, Luton Voice & Video overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- a. Luton Voice & Video aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is Luton Voice & Video jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van Luton Voice & Video. Luton Voice & Video is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever. Als blijkt dat door foutief gebruik schade aan producten als tape of DVD is ontstaan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- b. Indien Luton Voice & Video krachtens het voorgaande artikel jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Luton Voice & Video aan opdrachtgever in rekening zou brengen of heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Luton Voice & Video is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houden met oorzaken die buiten de invloedssfeer van Luton Voice & Video zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Promotie

Luton Voice & Video behoudt de mogelijkheid om materialen en gemaakt werk te gebruiken ter promotie.

Artikel 13. Ontbinding

- a. Luton Voice & Video is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:
 - de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen;
 - de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen;
 - na het sluiten van de overeenkomst Luton Voice & Video ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;
 - de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever onverminderd gehouden de reeds door Luton Voice & Video verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Luton Voice & Video om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten

- a. Concepten, ideeën, voorstellen en, producties (films, DVD's, tape's etc.) die door Luton Voice & Video gemaakt zijn, zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Luton Voice & Video. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Luton Voice & Video gemaakte/ geleverde producties zowel van beelden en/of geluid dan wel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden en of te publiceren/ tonen op websites, internet etc.
- b. De opdrachtgever vrijwaart Luton Voice & Video volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Luton Voice & Video ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidsopnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet.
- c. Luton Voice & Video behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.
- d. In het geval de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen wordt de eigendom van de zaken voorbehouden totdat alle betalingsverplichtingen, verband houdende met deze reeks leveranties, zijn nagekomen.
- e. Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Luton Voice & Video gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de ter zake door Luton Voice & Video gemaakte kosten te vergoeden.
- f. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Luton Voice & Video hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- g. Luton Voice & Video heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op alle zaken en gelden die Luton Voice & Video uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

Artikel 15. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken

Luton Voice & Video zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Amsterdam zal exclusieve bevoegdheid hebben om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht van opdrachtgever aan Luton Voice & Video.